

### Algemeen :

De algemene tevredenheid van de ouders over de Klimop is goed te noemen. De meeste ouders (94 %) vinden dat hun kind met plezier naar school gaat, zijn tevreden over de vorderingen van hun kind (87 %) en vinden de school een goede school (81 %).

Verder zijn de meeste ouders tevreden over de visie, missie en identiteit van de school, en vinden de ouders de leerkrachten enthousiast. De algemene tevredenheid uit zich in een goed gemiddeld rapportcijfer van 7,9.

### Welbevinden van de leerlingen :

Over de 'sfeer, schoolregels, rust en orde' zijn ouders ook duidelijk tevreden. Het meest tevreden zijn zij over de sfeer in de klassen en op school, de rust en orde op school en in de klassen, de duidelijkheid van de schoolregels, en de opvang bij afwezigheid van de leerkracht.

Bij het onderdeel 'schooltijden en opvang' zijn ouders duidelijk het meest tevreden over de huidige schooltijden. Iets minder tevreden zijn zij over het overblijven tussen de middag en de opvang na schooltijd.

### Het onderwijs :

Ouders zijn duidelijk tevreden over de onderdelen 'kennisontwikkeling' en 'persoonlijke ontwikkeling'. Bij de kennisontwikkeling is men het meest tevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie, en ook het leeraanbod, de leermiddelen, de aandacht voor rekenen en taal worden goed beoordeeld. Bij de persoonlijke ontwikkeling wordt de aandacht voor activiteiten en uitstapjes het best beoordeeld. Over de naschoolse activiteiten zijn ouders iets minder tevreden.

### Het schoolgebouw :

Op het onderdeel 'schoolgebouw' zijn ouders nog tevreden over de sfeer en inrichting van het gebouw, maar iets minder tevreden zijn zij over het uiterlijk van het gebouw, en de hygiëne en netheid binnen de school. Wat het onderdeel 'schoolomgeving' betreft zijn ouders alleen tevreden over de veiligheid van de weg naar school. Minder tevreden zijn zij over de veiligheid op het plein en duidelijk ontevreden zijn zij over de speelmogelijkheden op het schoolplein.

### De leerkracht :

Van alle onderdelen wordt het onderdeel 'leerkrachten' het best beoordeeld. Ouders zijn erg tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht, de vakbekwaamheid van de leerkracht en de manier hoe de leerkracht met de kinderen omgaat. Tevens zijn ouders tevreden over de 'begeleiding van leerlingen' door leerkrachten. Omdat dit onderdeel niet voor alle ouders van toepassing is, is bij dit onderdeel de respons lager uitgevallen dan bij de overige onderdelen. Ouders die wel hun tevredenheid hebben uitgesproken, zijn het meest tevreden over de begeleiding die leerlingen met leerproblemen krijgen.

### Contact met school / klachten :

Wat het 'contact met de school' betreft zijn ouders wederom duidelijk tevreden te noemen, waarbij zij het meest tevreden zijn over de schriftelijke informatie van de school. Ouders, die ermee te maken hebben, zijn ook tevreden over de afhandeling van klachten en problemen. 77 % van de ouders geeft aan nooit klachten of problemen te hebben, 19 % heeft bijna soms klachten en problemen en niemand geeft aan vaak klachten of problemen te hebben.

In geval ouders wel met klachten en/of problemen te maken hebben, zijn zij het meest tevreden over de snelheid waarop deze klachten en problemen worden behandeld en ook over de oplossingen, die de school aanbiedt, zijn ouders tevreden.

#### Betrokkenheid van ouders :

Ouders zijn goed betrokken bij de school. De meeste ouders bezoeken vaak ouderavonden en open dagen (87 %), en lezen vaak de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school (94 %). Ook helpt meer dan de helft van de ouders hun kind vaak met het werk van school (58 %).

De meerderheid van de ouders zouden de school weer zou kiezen, omdat de school een openbare school is, er leuke kinderen en ouders op zitten, de school goede resultaten behaalt en omdat de school veilig is voor de kinderen. Bijna alle ouders (94 %) zouden de school weer kiezen vanwege de goede leerkrachten en omdat de school veel zorg en aandacht heeft voor kinderen. Verder zou 91 % van de ouders de school bij andere ouders aanraden voor hun kinderen en 7 % zou de school niet aanraden.

#### Verbeterpunten :

Op basis van tevredenheid en belangrijkheid van de behandelde onderdelen, kunnen de volgende onderdelen als verbeterpunten aangemerkt worden:

De schoolomgeving ; ouders zijn duidelijk niet tevreden over de speelmogelijkheden op het plein. Ook zijn zij niet geheel tevreden over de veiligheid op het plein. De schoolomgeving (plein en ontbreken van hek) wordt door 60 % ouders genoemd.

Het schoolgebouw ; ouders zijn niet geheel tevreden over het uiterlijk van het gebouw en de hygiëne en netheid binnen de school (20 %).

Het overblijven ; ouders zijn niet geheel tevreden over het overblijven (13 %).